

|  |              |   |                 |               |
|--|--------------|---|-----------------|---------------|
|  |              | <b>Política do Sistema de Gestão da Qualidade</b> |                 |               |
| Código   | Data Emissão | Data de Vigência                                  | Próxima Revisão | Versão nº 001 |
| ANT_PSGQ   | 10/03/2025   | 10/03/2025  | 10/03/2027      |               |

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O Grupo Antomari possui irrestrito compromisso com os seus clientes, e desta forma, entende que a qualidade da prestação do serviço deve ser o grande pilar de sustentação e fortalecimento perante o Grupo e seus parceiros.

A estratégia de negócio que é reconhecida pela qualidade dos seus serviços, tem por objetivo difundir e encorajar a participação de todos os envolvidos no aprimoramento contínuo das atividades prestadas:

- a) Objetivos da qualidade a serem atingidos pela empresa:
- ✓ Entender e atender a todos os requisitos do cliente;
  - ✓ Buscar a melhoria contínua dos processos de maneira a assegurar ação efetiva, em tempo hábil, para eliminar as causas de problemas ocorridos, ao mesmo tempo, prevenir a ocorrência de problemas potenciais ou situações indesejáveis aos nossos clientes;
  - ✓ Operar sempre em nível que proporcione condições ideais para a satisfação dos nossos clientes;
  - ✓ Identificar necessidades e prover treinamento de reciclagem e capacitação profissional para todos os seus colaboradores;
- b) Entendimentos da Política da Qualidade:
- ✓ Prestar um bom atendimento ao cliente interno e externo;
  - ✓ Participar ativamente de reuniões, treinamentos, encontros, seminários e palestras;
  - ✓ Cuidados com dados de clientes e colaboradores;
  - ✓ Cuidados com higiene, móveis e utensílios;
  - ✓ Exercitar permanentemente o seu profissionalismo, ética e educação.

A alta direção do Grupo Antomari se compromete em comunicar a Política do SGQ aos seus colaboradores internos, clientes e fornecedores por meio das reuniões de alta direção, administrativas e operacionais.

A Política do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo Antomari também está descrita no Código de Ética (ANT\_CE), item 7 - Política da qualidade.

|  |  |
|--|--|
| <b>Elaborado:</b> Vanessa Rinaldini – Consultor Jurídico |  |
| <b>Revisado:</b> João Carlos A. Oliveira – Controler     | <b>Aprovação:</b> Rivaldo Oliveira – Sócio/Gerente |