		<b>POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	
<b>CÓDIGO</b>	<b>DATA EMISSÃO</b>	<b>PRÓXIMA REVISÃO</b>	<b>VERSÃO:</b>
ANT_PSGQ	24/03/2025	24/03/2026	001
			Página 1 de 2

## Política do Sistema de Gestão da Qualidade

O Grupo Antomari possui irrestrito compromisso com as partes interessadas, e desta forma, entende que a qualidade da prestação do serviço deve ser o grande pilar de sustentação e fortalecimento perante o Grupo e seus parceiros.


A estratégia de negócio que é reconhecida pela qualidade dos seus serviços, tem por objetivo difundir e encorajar a participação de todos os envolvidos no aprimoramento contínuo das atividades prestadas:

a) Objetivos da qualidade a serem atingidos pela empresa:

- i. Operar sempre em nível que proporcione condições ideais para a satisfação dos nossos clientes.  
Meta: 95% ou mais de satisfação de cliente.  
Indicador: Satisfação do Cliente.
- ii. Identificar necessidades e prover treinamento de reciclagem e capacitação profissional para todos os seus colaboradores  
Meta: 0,5 hora/homem treinado.  
Indicador: Hora homem treinamento.
- iii. Mensurar e obter resultados que causam impacto na qualidade da prestação de serviço, na eficácia operacional e no desempenho financeiro.  
Indicador: % Resultado Financeiro alcançado.  
Meta: 95%.  
Indicador: Gestão de Pessoas (Turnover e Absenteísmo).  
Meta: Turnover 8% e Absenteísmo 8%.

b) Entendimentos da Política da Qualidade:

- ✓ Prestar um bom atendimento ao cliente interno e externo;
- ✓ Participar ativamente de reuniões, treinamentos, encontros, seminários e palestras;
- ✓ Cuidados com dados de clientes e colaboradores;
- ✓ Cuidados com higienização, móveis e utensílios;
- ✓ Exercitar permanentemente o seu profissionalismo, ética e educação;

	<b>POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>		
<b>CÓDIGO</b>	<b>DATA EMISSÃO</b>	<b>PRÓXIMA REVISÃO</b>	<b>VERSÃO:</b>
ANT_PSGQ	24/03/2025	24/03/2026	001
			Página <b>2</b> de <b>2</b>

- ✓ Busca contínua de fornecedores qualificados.

A alta direção do Grupo Antomari se compromete em comunicar a Política do SGQ aos seus colaboradores internos, clientes e fornecedores por meio das reuniões de alta direção, administrativas e operacionais.

A Política do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo Antomari também está descrita no Código de Ética (ANT\_CE), item 7 - Política da qualidade.